

# MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

ISO 9001:2015

*N° revisione 1 del*

Documento

*ID 7.3-1 - Informativa donatori*

N° Revisione	Responsabile archiviazione	Data
1	CUTRERA MARIA LUISA	26/07/2022
2	CUTRERA MARIA LUISA	17/05/2024

**COPIA CONTROLLATA**

*Distribuito a:*



 1	ISO 9001:2015	Rev. <u>1</u> del <u>26/07/2022</u> Rev. <u>2</u> del <u>17/05/2024</u>
	ID 7.3-1 Informativa donatori	<b>Pagina 1 di 6</b>

## Scopo

# Informativa per Donatori

## Informativa per il consenso informato sul trattamento dei dati personali affidati a S.A.M.O. Onlus

L' informativa sulla privacy che sta leggendo è conforme all' articolo 13/14 del Regolamento UE n. 2016/679 sulla GDPR, General Data Protection Regulation.

### S.A.M.O. Onlus tiene alla Vostra privacy

S.a.m.o. Onlus si impegna a proteggere i suoi dati personali e a tutelare la sua privacy. In questa sezione Le spieghiamo come usiamo e gestiamo i Suoi dati personali rilasciati in occasione di una donazione, rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Per "dato personale" si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale" ai sensi dell' articolo 4, comma 1, lett. b) del Codice Privacy.

### 1 - Modalità per il trattamento dei dati

I dati da Lei eventualmente forniti tra queste categorie:

nome

cognome

indirizzo e-mail

indirizzo postale completo di via, civico, cap, comune, provincia

numero di telefono o cellulare

codice fiscale

data di nascita

 <p>2</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a></p>
	<p>ID 7.3-1 Informativa donatori</p>	<p>Pagina 2 di 6</p>

Sono raccolti al fine di procedere all'invio delle comunicazioni necessarie a mantenere un corretto e trasparente rapporto con Lei in qualità di sostenitore dell'associazione, così da garantire una migliore conoscenza e maggiore vicinanza alle classi e ai progetti accolti da S.A.M.O. Onlus.

In aggiunta a questi, in virtù della sua donazione a favore dei progetti sostenuti dall'associazione, trattiamo anche le seguenti categorie di dati riferiti alla sua persona:

[Data della donazione](#)

[importo della donazione](#)

[causale della donazione](#)

[modalità di versamento](#)

[codice fiscale](#)

[IBAN \(solo in caso di donazioni con domiciliazione continuativa / RID-SEPA\)](#)

Conoscere il suo nome, cognome e ragione sociale ci permette di personalizzare le comunicazioni che le rivolgiamo. Indicheremo nel Nostro Sito le iniziali del suo Nome e il Cognome per esteso, nel caso di donazione da parte di Enti/Aziende indicheremo nel nostro sito la Ragione Sociale della Società/Ente.

Conoscere il suo indirizzo e-mail ci permette di recapitarLe le informative senza costi aggiuntivi e con certezza sulla avvenuta spedizione. Il Suo indirizzo e-mail potrebbe essere utilizzato per realizzare delle campagne ADV su Facebook mirate, ma questo accade solo se ci darà il Suo consenso in fase di iscrizione alla newsletter.

Conoscere il suo indirizzo postale, quando da lei liberamente fornito, ci permette di inviarle anche i contenuti in formato cartaceo per aggiornarla in modo più approfondito sulle attività svolte da S.a.m.o. Onlus e dalle sedi sul territorio.

Conoscere il suo numero di telefono o di cellulare, ci permette di avvisarla di problemi con l'utilizzo degli altri canali di comunicazione, o per verificare eventuali inesattezze rilevate nei dati da lei forniti all'origine. Qualora lo desiderasse sarà

 <p>3</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <u>26/07/2022</u> Rev. <u>2</u> del <u>17/05/2024</u></p>
	<p>ID 7.3-1 Informativa donatori</p>	<p>Pagina 3 di 6</p>

inoltre possibile utilizzare il suo numero di cellulare per mandarle sms di promemoria in occasione della compilazione del 5x1000.

Conoscere i dati riferibili alle sue donazioni, ci permette di amministrare in modo puntuale i flussi di donazioni secondo il principio di massima trasparenza e adeguandoci in vista degli adempimenti sulla comunicazione dei dati che l’Agenzia delle Entrate renderà obbligatori nel 2020.

Conoscere il suo codice fiscale (che archiviamo e trattiamo solamente nel caso in cui lei abbia fatto almeno una donazione, e solo quando lei ce lo fornisce) ci permette di fornirle una ricevuta nominativa con riepilogo delle donazioni effettuate l’anno precedente, utile per le agevolazioni fiscali in sede di dichiarazione dei redditi.

## 2 - Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è l’associazione

S.A.M.O. Onlus. – CF 93011240814 Via Mariano Stabile,221– Palermo 90141 rappresentata dal dott. Luigi Zanca ([privacy@samoonlus.it](mailto:privacy@samoonlus.it)).

## 3 - Data Protection Officer

L’associazione si avvale di un responsabile per la protezione dei dati personali (anche noto come Data Protection Officer “DPO”).

Il DPO può essere contattato tramite il seguente canale di comunicazione:  
[dpo@samoonlus.it](mailto:dpo@samoonlus.it) cell. 3288750363

## 4 - Diffusione e trasferimento dei dati personali

La informiamo che i dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati a consulenti o ad altri soggetti per l’adempimento degli obblighi di legge (come nel caso della ricevuta di donazione per il commercialista). I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell’Unione Europea, né in Paesi terzi non appartenenti all’Unione Europea.

In virtù di un comune interesse nel tenerLa aggiornato sulle nostre attività, i dati

 <p>4</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <u>26/07/2022</u> Rev. <u>2</u> del <u>17/05/2024</u></p>
	<p>ID 7.3-1 Informativa donatori</p>	<p>Pagina 4 di 6</p>

che fornirà ad una sede S.A.M.O. Onlus. locale potranno essere condivisi con S.a.m.o. Onlus, Segr. Amm.va Centro di Coordinamento Regionale e Struttura Operativa PALERMO che gestisce in modo centralizzato la comunicazione con i donatori e le persone interessate alle nostre attività. Oltre S.A.M.O. Onlus. Le garantiamo che nessun altro ente verrà in contatto con i Suoi dati.

La gestione delle sue informazioni resta totalmente di nostra responsabilità. Utilizziamo archivi basati su sistemi informatici proprietari dell'associazione, con luogo sul territorio italiano, o presso spazi di archiviazione di terze parti in territorio extra UE, questi fornitori tecnologici garantiscono la massima affidabilità rispetto alla sicurezza delle informazioni a loro affidate.

I suoi dati potrebbero essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati: addetti all'imbustamento e confezionamento mailing, all'invio e impostazione di mailing, all'elaborazione dati, alla stampa delle lettere personalizzate e al data entry.

## 5 - Diritti degli interessati

In base agli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 ha, in ogni momento, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali;
- b) ottenere indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione degli stessi;
- c) chiedere e ottenere dal titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano; può opporsi al loro trattamento e ha diritto alla portabilità dei dati;
- d) revocare il consenso in qualsiasi momento;
- e) proporre reclamo all'autorità di controllo.

Tutte le richieste possono essere inviate, in forma scritta, al titolare S.A.M.O. Onlus. tramite e-mail: [privacy@samoonlus.it](mailto:privacy@samoonlus.it)

Qualora lei non acconsenta all'archiviazione dei dati in spazi di archiviazione diversi da quelli di unica proprietà e gestione della nostra associazione, avremo cura di mantenerli solo in questi e ad eliminarli da ogni spazio di archiviazione diverso.

Rispetto alla conservazione dei dati negli strumenti informatici di nostra proprietà e diretta gestione aventi luogo nel territorio italiano, si tratta di un database costruito

 <p>5</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <u>26/07/2022</u> Rev. <u>2</u> del <u>17/05/2024</u></p>
	<p>ID 7.3-1 Informativa donatori</p>	<p>Pagina 5 di 6</p>

sulla piattaforma Microsoft Office e installato presso un PC della sede operativa di Palermo protetto da Password cambiata regolarmente e di cui è a conoscenza solo personale S.A.M.O. Onlus. qualificato. Ogni precauzione è stata messa in atto per minimizzare il rischio di accesso indebito, cancellazione, modifica o appropriazione da parte di interni o terzi non autorizzati.

I dati saranno tenuti fino a quando lei, in qualità di sostenitori dell'associazione, non richiederà la parziale o totale cancellazione dai nostri sistemi e da quelli di terze parti.

In qualunque momento lei potrà richiedere al titolare del trattamento dei dati la verifica, la modifica o la cancellazione dei suoi dati. la sua richiesta sarà soddisfatta entro 15 giorni.

I recapiti a cui inoltrare la sua richiesta sono:

S.A.M.O. Onlus.  
 Via Giusti 33 – Palermo 90144 (PA)  
 Tel. 0916251115 Fax 0917738879  
[privacy@samoonlus.it](mailto:privacy@samoonlus.it)

Qualunque motivo di insoddisfazione o reclamo da parte sua, potrà essere da lei riportato a:

Autorità Garante per la Protezione dei dati personali  
 Piazza di Montecitorio 121, 00186, Roma  
[garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) – 06 69 67 11

Con l'esecuzione da parte sua di versamento (via posta, banca, ecc.) con valore di donazione, il suo consenso viene dato per acquisito in modo implicito.