

# MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

ISO 9001:2015

*N° revisione 1 del*

Documento

*ID 7.3-2 - Informativa pazienti*

N° Revisione	Responsabile archiviazione	Data
1	CUTRERA MARIA LUISA	26/07/2022
2	CUTRERA MARIA LUISA	17/05/2024

**COPIA CONTROLLATA**

*Distribuito a:*



 <p>1</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a></p>
	<p>ID 7.3-2 Informativa pazienti</p>	<p>Pagina 1 di 7</p>

## Scopo

### L'impegno Associazione "S.A.M.O. ONLUS" per la Privacy

La trasparenza è la nostra priorità in tutto quello che facciamo ecco perché ci teniamo ad informarLa che in data 25 Maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo **Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 679/2016 (GDPR)**.

A tal proposito abbiamo aggiornato la nostra normativa sulla privacy al fine di utilizzare i Suoi dati nel pieno rispetto di quanto richiesto dall'Unione Europea.

#### 1 - Titolarità e tipi di dati

Il Titolare del trattamento è la locale Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) territorialmente competente nella persona del suo rappresentante legale pro tempore.

#### 2 - Responsabile del trattamento

L'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) territorialmente competente, nella qualità di Titolare del trattamento, ha nominato Responsabile esterno del trattamento la SAMO ONLUS (con sede legale in Palermo Via Mariano Stabile,221) nella persona del suo Rappresentante Legale pro tempore Dott. Luigi Zanca per assolvere all'incarico relativo all'Assistenza Domiciliare. La SAMO ONLUS La informa che, a seguito della presa visione di questa informativa, procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

#### 3 - Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

La SAMO ONLUS ha designato quale proprio responsabile della protezione dei dati (c.d. data protection officer/DPO) ai sensi dell'articolo 37 GDPR, la sig.ra Costantino Letizia domiciliata per la carica presso l'unità operativa e organizzativa dell'Associazione e contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@samoonlus.it](mailto:dpo@samoonlus.it)

#### 4 - Finalità d'uso

I dati personali da Lei forniti, sono raccolti e utilizzati per le finalità connesse e strumentali all'attività del Titolare del Trattamento.

L'Associazione si impegna a fare di tutto per proteggere le sue informazioni personali. La politica dell'Associazione "S.A.M.O. ONLUS" è di non raccogliere alcuna informazione personale a sua insaputa e comunque di non raccogliere informazioni che non siano necessarie per le finalità di seguito esposte. Crediamo sia importante comunicarLe in anticipo le modalità con cui saranno

 2	<b>ISO 9001:2015</b>	Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a>
	<b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b>	<b>Pagina 2 di 7</b>

utilizzate le sue informazioni personali e chiedere il suo consenso prima che lei le condivida con noi. Se poi, cambierà idea, interrompere la condivisione sarà facilissimo.

## 5 - Informativa

### **Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679**

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato su principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela** della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Troverà di seguito le modalità con le quali sono raccolti i Suoi dati, a che scopo, come vengono gestiti dell'Associazione "S.A.M.O. ONLUS" e quali sono i suoi diritti.

#### **1. Quali informazioni raccogliamo, a che scopo?**

L'Associazione SAMO ONLUS. tratterà i dati anagrafici, anamnestici e clinici con soggetti terzi in relazione agli obblighi sanitari, amministrativi e contabili derivanti dai rapporti convenzionali con le aziende sanitarie provinciali interessate, il ministero della salute, la regione siciliana nonché gli enti locali interessati o loro derivazioni per competenze specifiche costituite e delegate ai sensi di legge. I dati di cui sopra potranno inoltre essere comunicati ad enti o istituzioni mediche, università, associazioni con scopi consimili limitatamente ai fini di studio, ricerca o statistica nei limiti previsti dalla normativa ed inoltre alla compagnia assicurativa della nostra organizzazione per la tutela della stessa e dei suoi operatori per le ipotesi di responsabilità e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria. I dati personali e particolari non saranno trasferiti in paesi terzi.

- **Dati identificativi:** Nome, cognome, codice fiscale/p.iva data di nascita, telefono, indirizzo email. Questi dati saranno utilizzati unicamente per lo svolgimento dei servizi principali, nonché per l'adempimento di obblighi civilistici, contabili, e fiscali – come per Legge – e saranno trattati su supporto informatico e cartaceo, con l'ausilio di moderni strumenti elettronici e sistemi informatici, da soggetti autorizzati dell'Associazione "S.A.M.O. ONLUS" all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati ed opportunamente istruiti. I dati saranno tutelati attraverso idonee misure e procedure di sicurezza, atte a garantirne la riservatezza e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.
- **Dati personali particolari:** rientrano in questa categoria tutte le informazioni di tipo clinico, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose. Questi dati, sono indispensabili per garantire l'assistenza sanitaria al paziente, ed in funzione del servizio offerto (di un'assistenza religiosa in funzione del proprio Credo). Un loro rifiuto a fornirli può dar luogo all'impossibilità di svolgere correttamente le attività di assistenza suddette.

 <p>3</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a></p>
<p>ID 7.3-2 Informativa pazienti</p>		<p>Pagina 3 di 7</p>

**Per questa categoria di dati è necessario il suo consenso esplicito.**

- **I Dati giudiziari:** sono quelle informazioni idonee a rivelare l'esistenza, in capo all'interessato, di determinati provvedimenti giudiziari. I dati particolari e giudiziari possono essere trattati per lo svolgimento delle relative funzioni istituzionali, possono essere comunicati altresì ai titolari e ai responsabili del

trattamento o agli altri soggetti coinvolti a vario titolo nelle fattispecie oggetto di trattazione, ovvero ad organi giudiziari o di polizia laddove ineriscano a fatti configurabili come reati.

## 2. Con chi vengono condivise queste informazioni?

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di Legge, tutti i dati raccolti in fase di presa in carico potranno essere comunicati, ai soggetti terzi che sono coinvolti nello svolgimento del servizio (medici, strutture sanitarie, laboratori di analisi, ASP, Scuole, Municipi, Regione, ecc). DI seguito le categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati:

### SAMO ONLUS

- Addetti Segreteria Operativa
- Addetti alla Amministrazione
- Studio di Consulenza Contabile e Legale
- Componenti dell'equipe assistenziale: medico, infermiere, dietista, biologo nutrizionista, fisioterapista, psicologo, assistente sociale, operatori socio sanitari, logopedisti, assistente spirituale solo ed esclusivamente in ragione della attività assistenziale;
- Amministratore di sistema;
- Gestori del Sistema Informatico.

## 3. Comunicazione e diffusione

Si specifica che la comunicazione dei Suoi dati e/o dei suoi congiunti potrà avvenire esclusivamente quando

ciò sia previsto da una legge o da un regolamento oppure, nella ipotesi in cui la comunicazione avvenga

nei confronti di altro ente pubblico non economico, risulti necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

Per esclusivi scopi scientifici o statistici in questo caso le eventuali comunicazioni avverranno in forma anonima, senza cioè menzione dei dati anagrafici Suoi o di suoi congiunti.

I Suoi dati verranno da noi comunicati, ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- alla ASP territorialmente competente che ha affidato alla nostra Associazione l'incarico dell'Assistenza

domiciliare;

 <p>4</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a></p>
	<p><b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b></p>	<p><b>Pagina 4 di 7</b></p>

- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare all'attività assistenziale, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti ausiliari (es. ritiro rifiuti speciali, nutrizione) ecc.;
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico per conto della nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;
- alla società che effettua la Certificazione di qualità del nostro processo di assistenza.

## 6 - Titolare/ Responsabile

### In ambito riconducibile al medesimo Titolare/ Responsabile

I dati personali possono essere trattati anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, con modalità e logiche strettamente correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tutti coloro che trattano i dati personali sono stati opportunamente formati e sono tenuti al rispetto delle norme sulla privacy e alla riservatezza delle informazioni, attraverso specifiche misure di sicurezza si previene la perdita, il furto, o l'uso improprio dei dati.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario per raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle leggi e regolamenti applicabili. Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo diversa disposizione di legge.

La SAMO ONLUS si impegna a proteggere i dati personali dei soggetti interessati e a garantire che essi siano trattati nel rispetto delle normative sulla privacy e della protezione dei dati personali.

### **3. Quali sono i Suoi diritti?**

Gli interessati (ovvero i familiari o/e genitori in caso di minori) hanno i seguenti diritti in relazione al trattamento dei loro dati personali.

#### **Hanno il diritto di:**

- Essere informati su come l'Associazione utilizza i loro dati personali.
- Richiedere l'accesso ai dati personali in possesso dall'I Associazione (art. 15 Regolamento EU 679/2016)

 <p>5</p>	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a></p>
<p><b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b></p>		<p><b>Pagina 5 di 7</b></p>

- Richiedere che i propri dati personali vengano modificati se sono inaccurati o incompleti (art.16 regolamento EU 679/2016)
- Richiedere che i propri dati personali vengano cancellati laddove non vi siano motivi validi per il loro proseguimento in lavorazione. (art. 17 Regolamento EU 679/2016)
- Richiedere che il trattamento dei dati sia limitato. (art. 18 Regolamento EU 679/2016)
- Richiedere portabilità dei dati;
- Revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- Di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta mediante email all'indirizzo: [dpo@samoonlus.it](mailto:dpo@samoonlus.it).

## 5. Dati di contatto

**Titolare del trattamento** dei dati personali è ASP territorialmente competente

**Responsabile esterno del trattamento** è SAMO ONLUS

con sede legale in Via Mariano Stabile 221 (Palermo)

Coordinamento Regionale e Struttura Sanitaria Palermo,  
Via Giuseppe Giusti, 33 (Palermo) tel: 0916251115 fax 0917738879

email: [direzionegenerale@samoonlus.it](mailto:direzionegenerale@samoonlus.it)

email: [privacy@samoonlus.it](mailto:privacy@samoonlus.it)

Struttura Sanitaria Catania  
Corso Sicilia n°105 tel: 095.2862500

Struttura Sanitaria Trapani  
Via Libica n°13 91100 Trapani tel: 0923.1962575

Struttura San. Agrigento  
C.da San Benedetto c/o Centro Direzionale.  
San Benedetto 92026 Favara (AG) 0922.1805702

**Il Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è la Sig.ra Costantino Letizia email: [dpo@samoonlus.it](mailto:dpo@samoonlus.it)

<p>6</p> 	<p>ISO 9001:2015</p>	<p>Rev. <u>1</u> del <a href="#">26/07/2022</a> Rev. <u>2</u> del <a href="#">17/05/2024</a></p>
	<p><b>ID 7.3-2 Informativa pazienti</b></p>	<p><b>Pagina 6 di 7</b></p>

## 6. Azioni legali

In caso di violazioni, della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali (articolo 77 del Regolamento UE 679/2016) e artt. da 140-bis a 143 del Codice. Può rivolgersi al Garante della protezione dei dati.